

SVHA kantine huis- en gedragsregels



Kantinereglement

1. Het is niet toegestaan zelf meegebrachte drank te gebruiken in de kantine.
2. Het is niet toegestaan om in de kantine gekochte alcoholhoudende drank elders (bijvoorbeeld in de kleedkamers of op het veld) te nuttigen dan in de kantine of op het aangrenzende terras.
3. Tijdens wedstrijden mag men geen glazen mee naar buiten nemen. Drank wordt enkel geschonken in plastic bekertjes.
4. Alcohol wordt niet geschonken aan: jongeren onder 18 jaar, kantinepersoneel, jeugdleiders, trainers en andere begeleiders van de jeugd tijdens de uitoefening van hun functie.
5. Het is niet toegestaan om de kantine met voetbalschoenen te betreden.
6. Sporttassen mogen in de gang langs de kant worden geplaatst zodanig dat uit oogpunt van de brandveiligheid altijd een vrije doorgang van en naar de in- en uitgangen gewaarborgd blijft.
7. Personen die agressief of ander normafwijkend gedrag vertonen en eerst daarop zijn aangesproken, worden door de dienstdoende leidinggevende of barvrijwilliger uit de kantine verwijderd.
8. In de kantine en overige ruimtes in het gebouw geldt een algemeen rookverbod (voor zowel tabak als e-sigaret of aanverwanten).

Klachtenprocedure

1. Conform het gestelde in artikel 45 van de Drank- en Horecawet zijn het bestuur van de vereniging en de leidinggevenden belast met de algemene leiding over de sportkantine. Zij zijn derhalve beiden verantwoordelijk voor de correcte naleving van de wet- en regelgeving en ook van dit reglement.
2. Uit hoofde van zijn verantwoordelijkheid voor de naleving zal het bestuur bij overtreding van (één van) de regels uit dit reglement ten opzichte van betrokkene(n), zijnde de consument dan wel de verstrekker (leidinggevende of de barvrijwilliger) gebruik maken van zijn sanctiebevoegdheden op grond van de statuten en het huishoudelijk reglement. Het bestuur verifieert de klacht, hoort zo nodig de klager en de "aangeklaagde" en treft bij gegronde bevinding van de klacht binnen twee maanden maatregelen om herhaling te voorkomen dan wel deelt de passende sancties uit. Het bestuur brengt het resultaat van de afweging ter kennis van de indiener van de klacht en de beklaagde.
3. Eenieder kan gegronde klachten over de overtreding(en) van de Drank- en Horecawet indienen bij de gemeente of de Keuringsdienst van Waren.

Herveld, januari 2019

Namens het bestuur, John van Kreel,
kantinebeheerder Jessica Tillmann